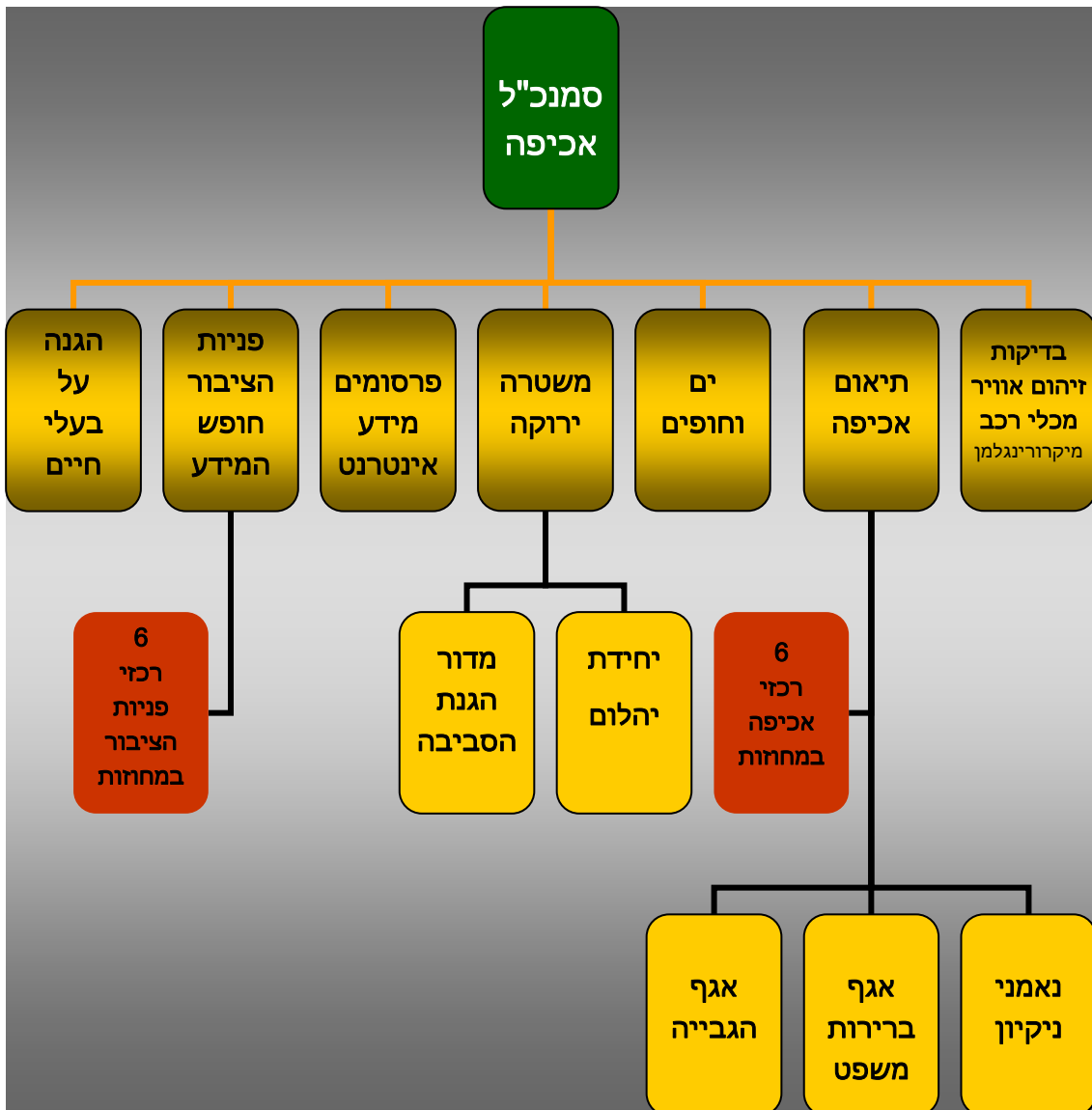


המשרד להגנת הסביבה

אשכול אכיפה

סיכום פעילות – 2008



אגף פניות הציבור וחוק חופש המדע

מבוא:

האגף לפניות ציבור משיב על אלפי פניות המגיעות למשרד להגנת הסביבה, לרבות פניות המגיעות ללשכת השר וללשכת המנכ"ל.

פניות אלו מגיעות באמצעות הדואר, הדואר האלקטרוני ובטלפון.

תפקידי האגף:

1. תיאום הטיפול בפניות העוסקות בתחומים הנמצאים באחריות משותפת של יחידות ואגפים שונים במשרד; קיום קשר עם אגפי המשרד ומחוזותיו ועם הרשויות המקומיות והממלכתיות הקשורות למשרד, לשם מתן מעלה הולם.
2. מעקב אחר הטיפול בפניות כדי להשיג מענה איכותי הניתן תוך פרק זמן סביר.
3. ניתוח המידע המצטבר, איתור תחומים שלגביהם הגיעו תלונות בהיקף רחב, והבאת המידע להנהלת המשרד לצורך גיבוש פתרון כולל. האגף מדווח באופן שוטף במהלך השנה על נתונים בולטים שיש להם עניין כלל משרדי או עניין ספציפי על מנת לתת מענה רוחבי מהיר.
4. האגף דואג להכשיר את עובדיו בנושאים מקצועיים בהם עוסק המשרד וזאת על מנת שעובדיו יוכלו להשיב באופן עצמאי על מירב הפניות המגיעות למשרד מבלי להעבירן לאגפים המקצועיים הנוספים במשרד.
5. האגף מכשיר את כלל עובדי המשרד בנושא שיפור השירות ושם דגש על שירות איכותי ברמה גבוהה.
6. האגף מייעץ באופן שוטף בנושאים של שיפור השירות.

נתונים

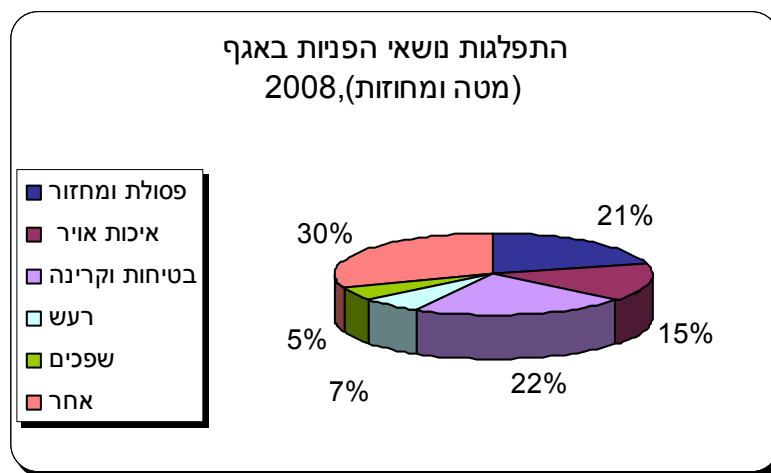
בשנת 2008 התקבלו באגף פניות ציבור כ- 13,400 פניות, תלונות, הצעות ובקשות למידע (שלא במסגרת חוק חופש המידע).

כמחצית מהפניות שהתקבלו ביחידה הגיעו בכתב (דואר, פקס, דואר אלקטרוני) וכמחצית באמצעות הטלפון (חישוב הפניות הטלפוניות נעשה בחלקו על ידי הערכה סטטיסטית שכן לא כל הפניות הטלפוניות מוקלדות בתוכנה).

כ-70% מכלל הפניות בכתב התקבלו באמצעות הדואר האלקטרוני (כתובת הדואר של האגף וכן באמצעות אתר האינטרנט).

47% מהפניות הוקלדו (6,270 פניות ציבור כולל 740 פניות שנרשמו באגף בטיחות קרינה)

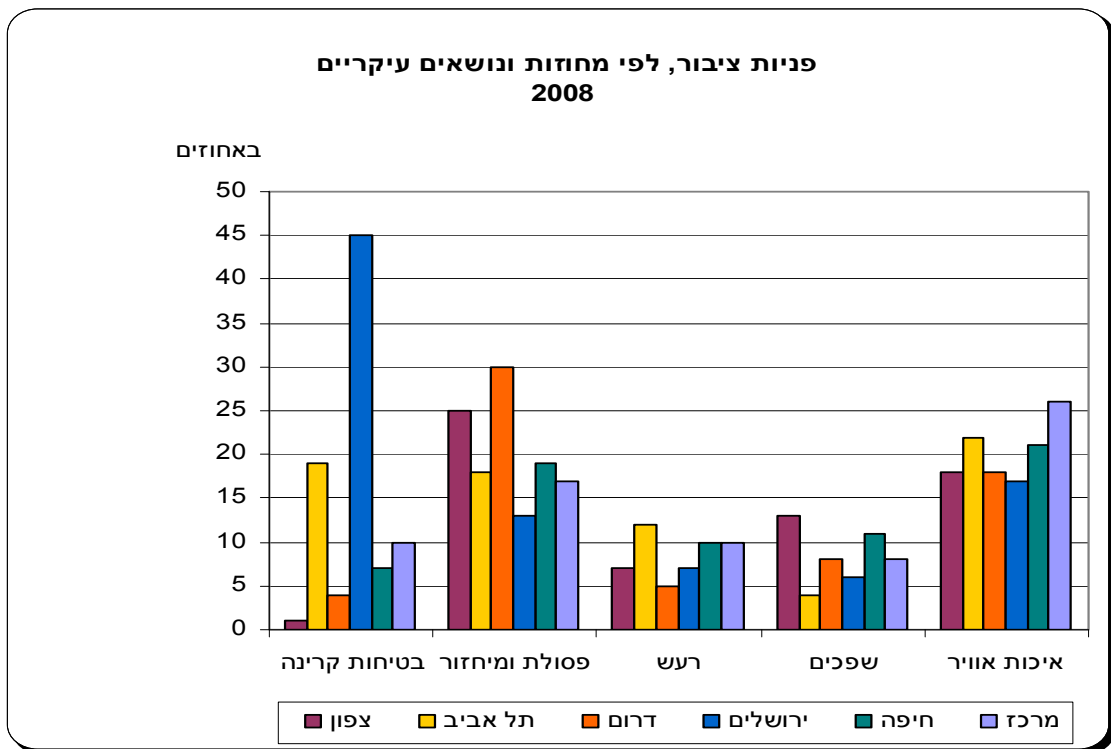
1. **קרינה** - כ-22% מסך כל הפניות. בעיקר תלונות על קרינה מאנטנות שידור (כ-39% מסך הפניות בתחום). הנתונים כוללים דיווח שהתקבל על פניות שנרשמו באגף בטיחות קרינה – 740 פניות.
2. **פסולת ומיחזור** – כ-21% מסך כל הפניות. בעיקר תלונות, פניות והצעות בנושא מיחזור, (כ-38% מסך הפניות בתחום). כמו כן התקבלו תלונות רבות על מפגעי פסולת (כ-20% מסך הפניות בתחום).
3. **איכות אוויר** - כ-15% מסך כל הפניות. בעיקר תלונות על זיהום אוויר ממפעלים (כ-27% מסך הפניות בתחום). וכן תלונות על מטרדי ריח (25%) וזיהום אוויר משריפות (17%).



פילוח פניות ציבור במשרד הראשי (מטה)

הנושאים המרכזיים:

- קרינה** – כ-41% מסך הפניות. בעיקר תלונות על קרינה מאנטנות שידור ובקשות להסברים מפורטים בנושא. נתון זה כולל 740 פניות שנתקבלו ישירות באגף בטיחות קרינה.
- פסולת ומיחזור** – כ-23% מסך הפניות. בעיקר תלונות, הצעות ורעיונות בתחום המיחזור והצורך להרחיבו ולהנגישו לכלל הציבור.
- איכות אוויר** – כ-6% מסך הפניות. בעיקר, תלונות ושאלות בנושא זיהום אוויר מתחבורה, תלונות על זיהום אוויר ממפעלים ובקשה לקבל נתוני איכות אוויר.



פילוח הפניות מחוז צפון:

נושאים מרכזיים:
פסולת ומיחזור – כ-25% מסך הפניות במחוז. בעיקר, תלונות על מפגעי פסולת ומטרדים מאס"פים ותחנות מעבר.

איכות אוויר – כ-18% מסך הפניות במחוז. בעיקר, תלונות על מטרדים ממפעלים וכן תלונות על מטרדי ריח.

שפכים – כ-13% מסך הפניות במחוז. בעיקר, תלונות על פריצות ביוב.

פילוח הפניות מחוז תל אביב:

נושאים מרכזיים:
איכות אוויר – כ-22% מסך כל הפניות במחוז. בעיקר, תלונות על זיהום אוויר ממפעלים ומתחבורה וכן תלונות על מטרדי ריח.

קרינה – כ-19% מסך כל הפניות במחוז. בעיקר, תלונות ובקשות מידע על קרינה מאנטנות שידור, תלונות ובקשות למידע על קרינה מרשת החשמל.

פסולת ומיחזור – כ-18% מסך כל הפניות במחוז. בעיקר שאלות ותלונות בנושא מיחזור וכן תלונות על מפגעי פסולת.

רעש – כ-12% מכלל הפניות במחוז. בעיקר תלונות על רעש ממבני ציבור, מבתי עסק ומבתים פרטיים.

פילוח הפניות מחוז מרכז:

נושאים מרכזיים:
איכות אוויר – כ-26% מכלל הפניות במחוז. בעיקר, תלונות על זיהום אוויר משריפות, זיהום אוויר ממפעלים ובתי מלאכה וכן תלונות על מטרדי ריח.

פסולת ומיחזור – כ-17% מסך כל הפניות במחוז. בעיקר, תלונות על מפגעי פסולת, פסולת בניין וכן פניות בנושא מיחזור.

רעש – כ-10% מסך הפניות במחוז. בעיקר, תלונות על מטרדי רעש מבתי עסק ומכבישים.

קרינה – כ-10% מסך הפניות במחוז. בעיקר, שאלות ותלונות על קרינה מרשת החשמל, ממוקדי שידור וכן בקשות למידע על קרינה.

פילוח הפניות – מחוז דרום:

נושאים מרכזיים:
פסולת ומיחזור – כ-30% מסך הפניות במחוז. בעיקר שאלות ותלונות בנושא מיחזור וכן תלונות על מפגעי פסולת.

איכות אוויר – כ-18% מסך הפניות במחוז. בעיקר, תלונות על מטרדי ריח, זיהום אוויר משריפות וכן תלונות על זיהום אוויר ממפעלים.

שפכים – כ-8% מסך התלונות במחוז. בעיקר, תלונות על פריצות ביוב וזרימת שפכים בשטחים פתוחים.

פילוח הפניות במחוז ירושלים:

נושאים מרכזיים:
קרינה – כ-45% מסך הפניות במחוז. בעיקר, תלונות ובקשות למידע על אנטנות שידור וקרינה מרשת החשמל.

איכות אוויר – כ-17% מסך הפניות במחוז. בעיקר תלונות על זיהום אוויר ממפעלים ומארובות בתים. וכן תלונות על מטרדי ריח וזיהום אוויר מתחבורה.

פסולת ומיחזור – כ-13% מסך התלונות במחוז. בעיקר פניות ותלונות על מיחזור. תלונות על פסולת בניין, ומפגעי פסולת כלליים.

פילוח הפניות במחוז חיפה:

נושאים מרכזיים:
איכות אוויר – כ-21% מסך הפניות במחוז. בעיקר תלונות על זיהום אוויר ממפעלים, תלונות על מטרדי ריח וכן, בקשה לנתונים על איכות אוויר.

פסולת ומיחזור - כ-19% מסך כל הפניות במחוז. בעיקר תלונות על מפגעי פסולת וכן פניות בנושא מיחזור.

שפכים – כ-11% מסך הפניות במחוז. בעיקר, תלונות על פריצות ביוב.

רעש – כ-10% מסך הפניות במחוז. בעיקר, תלונות על רעש ממבני ציבור וממקומות בילוי. וכן תלונות על רעש מזגנים.

המשטרה הירוקה:

במשטרה הירוקה התקבלו כ-240 פניות.

הנושאים המרכזיים בשנת 2008 התמקדו בתלונות על השלכת פסולת בניין, זיהום אוויר משריפות ושפכים.

חוק חופש המידע

רקע:

באגף מטופלות כל הפניות המגיעות למשרד במסגרת חוק חופש המידע. פניות אלו מורכבות בעיקרן ודורשות עבודה מעמיקה עם מגוון נושאים סביבתיים והתייעצות קבועה עם הלשכה המשפטית.

בעקבות התיקון לחוק שאושר לאחרונה, ומחייב רשויות ציבוריות לפרסם מידע באופן יזום החל האגף בעבודה כוללת למיפוי המידע הנמצא במשרד לרבות תוכנו, אופן הימצאותו באגפים השונים וכן בדיקת האמצעים הנדרשים להעלאתו לאתר האינטרנט.

נתונים:

בשנת 2008 התקבלו במשרד להגנת הסביבה 121 בקשות על פי חוק חופש המידע, (גידול של כ-10% לעומת השנה שעברה).

הנושאים המרכזיים בהם נתבקש מידע:

נתוני זיהום אוויר, היתרי רעלים ופסולת מסוכנת, עמידה בתנאים ברישיון עסק. הנושאים הללו היו שכיחים גם בשנת 2007.

בקשות המוגשות על-פי חוק חופש המידע הן בד"כ מורכבות ומחייבות עבודה ממושכת ומורכבת. הליך בחינת בקשות אלו כולל עבודת איסוף מאומצת של הרכזים במחוזות, פניות לגורמים נוספים, בדיקה יסודית של המידע והתייעצות עם אנשי המקצוע במשרד לצורך קבלת חוות דעת. במידת הצורך, נערכות התייעצות עם הלשכה המשפטית על מנת להבטיח כי במסירת המידע המשרד פועל כנדרש בחוק. ברוב המקרים של המקרים נמסר המידע במלואו.

למשרד הגיעו, בין היתר, פניות לבקשות מידע בעקבות אירועים סביבתיים שקיבלו הד תקשורת.

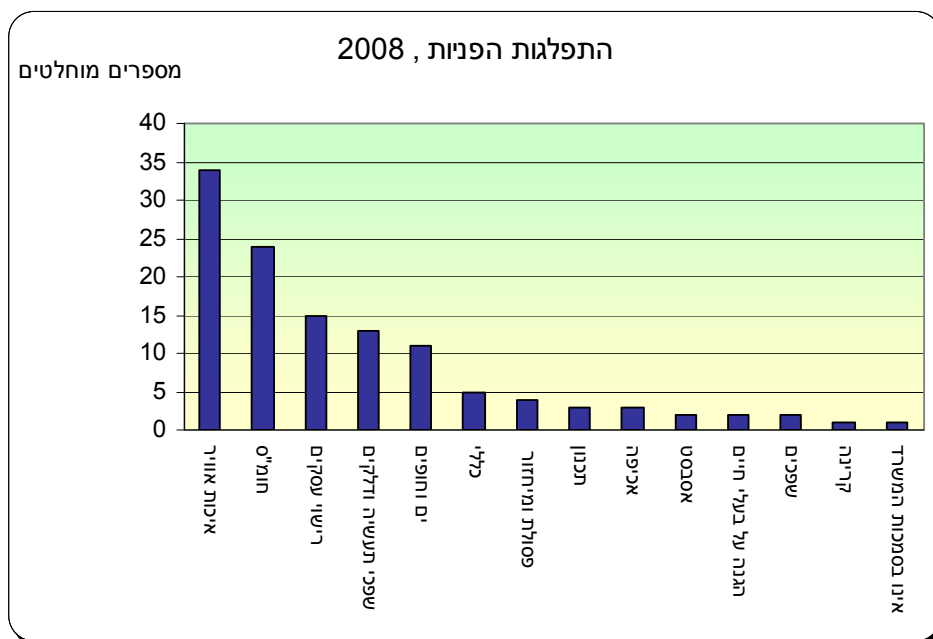
סקירת עתירות

כנגד הממונה על חוק חופש המידע הוגשו שתי עתירות:

עת"מ 8576/08 פזגז נגד מדינת ישראל: חברת פזגז עתרה על כך שלא קיבלה מסמכים פנימיים בנושא חוות הגז בבאר שבע.

בית משפט השלום קבע כי, החלטת הרשות (המשרד להגנת הסביבה) הייתה סבירה ואין מקום להתערב בה.

עת"מ 2996/08 : עו"ד אילן קנר עתר על כך שלא קיבל רשימת חומרים מסוכנים מתוך היתר רעלים שניתן למפעל. העתירה עדיין נדונה בבית המשפט.

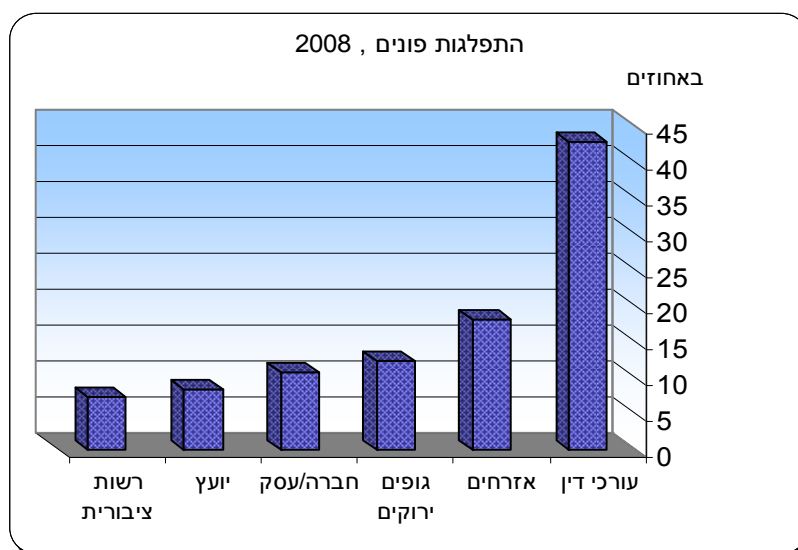


התפלגות הפונים

בשנת 2008 עלה מספרם של עורכי הדין הפונים בבקשה למידע. עורכי הדין פונים בשם אזרחים ובשם חברות או מפעלים. במקביל ירד מספרם של דורשי המידע האחרים.

על פי הערכה – הסיבה למיעוט פניות מהציבור הרחב היא המידע הרב העומד לרשותו; האפשרות לקבל מידע בפנייה רגילה; או, חוסר מודעות.

ככלל, כל בקשת מידע נבדקת לגופה ובמידת האפשר נמסר המידע שלא במסגרת החוק וללא תשלום אגרה.



תקנות חופש המידע (העמדת מידע על איכות הסביבה לעיון הציבור)

בעקבות התיקון לחוק חופש המידע המחייב רשויות ציבוריות לפרסם מידע סביבתי לציבור, החל הליך התקנת התקנות.

התקנות נכתבו ועברו בין המשרדים הנוגעים בדבר לצורך קבלת הערות ובחלק מהמקרים הסכמה, עד לקבלת הנוסח הסופי.

במקביל, החלה במשרד הערכות ליישום התקנות הכוללת מיפוי המידע הקיים במשרד לרבות תוכנו ואופן אחסונו באגפים השונים, וכן בדיקת האמצעים הנדרשים להעלאתו לאתר האינטרנט לרבות אמצעי מיחשוב וכח אדם.

נוסח התקנות אושר לאחרונה בועדת הפנים ואיכות הסביבה בכנסת.